

Verlag ondernemersbijeenkomst 15 mei 2018

Aanwezig

Bedrijf

Bloemenhuis Dick van Wageningen
De Witte De Witte
Jowa-autoschade
Krijgsman Groente
't Bakkertje
Aarden Glazenwasserij
Slagerij Arie Kok
Visser projecten
Eticoll
Radder Horecare BV
Boezem Touringcars
Vakantienodig.nl
Mic ontwerpt / MonkeyGifts
Kramer Timmerwerken
Hart for her
Batenburg
PhysioCare Nederland
Van Wijk uitvaartkisten
Ondile BV
Auto Roggeveen B.V.

Naam

Dick van Wageningen
Peter de Witte
Johan van Wageningen
Jan Willem Krijgsman
Frank van Gisbergen
Rene Aarden
Arie Kok
Hans Bol
Manon Lourier
Arie Radder
Bob Vermeulen
Richard Heimans
Robin Rook
R.E. Kramer
Henna Sevenhuijsen / Jan Willem Sevenhuijsen
Rob de Krou / Alex Ivens
Sjoerd Mertens / Lea van Linschoten
Peter van Wijk (bestuur)
Leo Hille (bestuur)
Ed Roggeveen (bestuur)

Genodigden

Gemeente
AVG Security & Services
ParkTrust (parkmanager)
WOP-West

Henk van Ree / Loek Huizinga
Avinash Gajadhar / Saro Baghesh
Ron Verhage
Ben Lansbergen / Jos Mosmans

Afmelding

Avece
Muilwijk Administratiekantoor
Politie, wijkagent Capelle-West
Visser Elektrotechniek
Marbo Events
Schipper Vastgoed

Denise Peek
Hans Muilwijk
Dirk den Ouden
Maarten Visser
Yvonne Bos + 3
Wim Schipper (bestuur)

Verslag

Monique van Rooijen (ambtelijk secretaris).

In het verslag van de ondernemersbijeenkomst van 7 november 2017 staat abusievelijk een foutieve bedrijfsnaam vermeld: CHT moet CTH zijn.

Welkom en inleiding

Peter van Wijk, voorzitter BIZ Capelle West, heet iedereen welkom op deze ondernemersbijeenkomst. Hij vindt het fijn zoveel aanwezigen te zien, daaruit blijkt de belangstelling en betrokkenheid.

Terugblik

De voorzitter memoreert kort de aanloop tot de start van de BIZ, met uitnodigingen aan de ondernemers en raadplegingen over het (concept) bedrijfsplan. Vervolgens is de BIZ na de stemming in februari/maart 2017 van start gegaan.

Het toenmalige bestuur bestond naast hemzelf uit:

- Leo Hille - secretaris/penningmeester
- Wim Schipper - lid, wegens ziekte helaas vandaag afwezig

Inmiddels is het bestuur uitgebreid met Ed Roggeveen in de functie van penningmeester.

Uitbreiding bestuur

Het bestuur is nog op zoek naar een lid ter uitbreiding van het bestuur.

Plannen korte en langere termijn

De voorzitter meldt dat nog niet alles wat de BIZ in werking heeft gezet al zichtbaar is.

De contacten op gemeenteniveau zijn aangehaald. Als contactpersoon tussen de BIZ en gemeente staat Ron Verhage, parkmanager. Doordat er inmiddels goede contacten tussen de BIZ en gemeente zijn opgebouwd, worden zaken nu ook goed door de gemeente opgepakt.

AVG Security rijdt iedere nacht in het gebied rond en zal daar zelf iets over vertellen.

Samen met de WOP en gemeente wordt gekeken naar snelheidsremmende maatregelen voor de Admiraal Helfrichweg.

Tijdens de vorige ondernemersbijeenkomst kwam naar voren dat ondernemers hinder ondervinden van de slechte afwatering bij grote hoeveelheden regen. Hier wordt momenteel onderzoek naar gedaan en wordt zo nader toegelicht. Omdat geconstateerde problemen vaak niet zichtbaar zijn als iemand van de gemeente komt kijken, wordt aan de ondernemers gevraagd foto's en filmpjes te maken en deze naar de BIZ te sturen. Dat kan naar: info@bizcapellewest.nl. De toegestuurde beelden kunnen dan gebruikt worden voor verdere acties om de problemen op te lossen.

De straathoeken worden aangepast, hierover later meer.

Zonne-energie kan opgepakt worden en levert minder stroomverbruik op.

De groenstroken aan de Admiraal Helfrichweg zijn aangepast in verband met de veiligheid.

De voorzitter sluit af met de woorden dat hij blij is dat we dit met elkaar kunnen doen en bereiken.

Bewaking en toezicht

AVG Security surveilleert sinds een half jaar in het BIZ-gebied. Tijdens een surveillance wordt onder andere gelet op openstaande ramen, verlichting die brandt en openstaande hekken. Bij constatering van een van deze zaken wordt een gele surveillancerapportage ingevuld en in de brievenbus van het betreffende pand achtergelaten.

Vreemde auto's worden gecontroleerd en als daar aanleiding toe is, nagetrokken.

Verder worden zaken die in de buitenruimte worden geconstateerd, bijvoorbeeld overvolle prullenbakken (zoals bij de jongerenplek Poolvosweg) en defecte openbare verlichting aan de parkmanager doorgegeven zodat deze actie kan ondernemen richting de gemeente.

Vanuit de zaal wordt gevraagd of er alarmopvolging mogelijk is. Dit wordt door Avinash Gajadhar, directeur AVG, bevestigd. Alarmopvolging is ook in de nachtelijke uren en weekenden mogelijk.

De heer Gajadhar meldt verder dat tijdens een surveillanceronde personen, aanwezig in geparkeerde auto's, worden aangesproken en gevraagd wat ze daar op dat tijdstip doen.

Vanuit de zaal komt een klacht dat er voor het pand aan de Sextantstraat 59 veel overlast is van zwerfafval van McDonalds. In het pand er tegenover maken jongeren in de nachtelijke uren muziek en waarschijnlijk laten zij het afval achter.

AVG meldt het zwerfafval in de dagelijkse rapportages zodat er actie ondernomen kan worden om het vuil op te ruimen.

Iedere surveillanceronde wordt door het hele gebied gereden en worden bij wisselende panden controles uitgevoerd (ramen, deuren etc.).

Als in een pand permanent verlichting brandt in de nachtelijke uren, is het handig om dit aan AVG door te geven. Dan zijn ze daarmee bekend en hoeven ze geen rapportage achter te laten.

Ook kunnen ondernemers contactgegevens aan AVG doorgeven wie bij onraad gebeld moet worden. Dan kan AVG direct de juiste persoon benaderen en gaat er geen kostbare tijd verloren.

Het doel van AVG is het BIZ-gebied veilig en leefbaar te houden.

De route die AVG iedere nacht rijdt, wordt uitgevoerd conform het contract dat is afgesloten met de BIZ. De bijbehorende kosten worden door de BIZ betaald.

Daarnaast kan iedere ondernemer gebruikmaken van extra diensten die AVG aanbiedt. Deze kosten komen voor rekening van de individuele ondernemer.

Er wordt vanuit de zaal gevraagd hoe lang het duurt voor AVG in het gebied is in het kader van alarmopvolging. Dit duurt een kwartier tot een half uur.

De ene reactie is dat dit ongeveer gelijk, of minder snel, is dan de aanrijtijd van de politie. Een ander reageert dat de politie niet altijd komt, dat hangt van een aantal factoren af.

AVG komt altijd. Alarmopvolging is ook mogelijk tijdens een vakantieperiode alleen.

Voor informatie is Avinash Gajadhar bereikbaar via 010 785 7895 of 06 84 889 000.

Invullen van cameratoezicht

Ron Verhage werkt vanuit ParkTrust als parkmanager in het gebied van de BIZ Capelle West. Zijn doel is het gebied zo schoon, heel en veilig mogelijk te maken en te houden. Wat het zwerfvuil betreft kan hij melden dat de gemeente geconstateerd heeft dat dit binnen de beeldkwaliteit valt en er dus niets extra's gedaan wordt. De BIZ vindt de frequentie van het opruimen van het zwerfafval door de gemeente te weinig en heeft daarom besloten het afval 1x per week extra door Promen te laten opruimen.

Ondernemers in de zaal klagen over de hondenpoep op straat wat niet opgeruimd wordt. Als bekend is om welke hond (eigenaar) het gaat, moet men ook elkaar hierop kunnen aanspreken.

Op verzoek van het bestuur heeft de parkmanager een subsidieaanvraag voor een cameraplan bij de Provincie Zuid-Holland ingediend. Hij is verheugd te kunnen melden dat de subsidie afgelopen week is toegekend. Het betreft een bedrag van € 8.775,00 (dit is 90% van de ingediende begroting). Met deze subsidie kan een haalbaarheidsonderzoek naar collectieve camerabeveiliging worden uitgevoerd.

Cameratoezicht kan nog lastig worden bij de winkeliers in de Doormanstraat met het oog op de nieuwe AVG in verband met de bewoners boven de winkels.

Aanleg glasvezel door FiberNow

FiberNow legt glasvezel aan op industrieterreinen. Er zijn 18 bedrijven nodig om de kostenbegroting rond te krijgen. Dit aantal is nog niet bereikt.

Er wordt gevraagd hoeveel bedrijven zich aangemeld hebben. Het aantal tot op heden is 5. Daarna volgen er meer opmerkingen uit de zaal:

- Er wordt gewezen op het feit dat kopernetwerk steeds minder gebruikt wordt
- KPN stopt met de dienstverlening van het ISDN-netwerk op 1 september 2019. Dus dan moet er overgestapt worden op glasvezel of kabel. Maar kabel ligt nu niet op het terrein, dus is dat ook niet echt een optie
- Collectief aanleggen is goedkoper dan individueel aanleggen. Bovendien moet bij individueel aanleggen de stoep iedere keer open
- Aanlegkosten moeten straks zelf betaald worden als het aanbod van FiberNow is verlopen
- Als meerdere ondernemers in een verzamelgebouw zijn gehuisvest, dan kunnen de kosten gedeeld worden

Als iemand de e-mail van FiberNow niet ontvangen heeft, kan dit aan Monique van Rooijen, ambtelijk secretaris, doorgegeven worden en zal er actie ondernomen worden.

Energiescan

Henk van Ree, accountmanager gemeente, neemt het woord.

Hij heeft een lijst opgevraagd bij welke bedrijven inmiddels een energiescan is uitgevoerd. Deze scan is pas bij 4 bedrijven uitgevoerd. Tijdens de scan wordt gekeken hoe er in dat bedrijf energie bespaard kan worden en wordt van de bevindingen een rapportage gemaakt. Een ondernemer bepaalt zelf wat hij met de gegeven adviezen doet.

Hij roept iedereen op de energiescan uit te laten voeren. Deze gratis energiescan kan bij de gemeente aangevraagd worden.

Er wordt gevraagd of deze energiescan de voorloper van het energielabel is. Hierop wordt bevestigend geantwoord.

Aanpassing infrastructuur

Herinrichting Poolvosweg

Loek Huizinga, afdelingshoofd Stadsbeheer gemeente, vertelt dat er na de start van de BIZ een schouw van het gebied heeft plaatsgevonden met het bestuur en de gemeente. Daaruit is onder andere naar voren gekomen dat de Poolvosweg aan herinrichting toe is. Daarbij moet gedacht worden aan bredere en langere parkeervakken en het verplaatsen van openbare verlichting.

Er vinden langdurige werkzaamheden plaats in de Redebuurt die voorrang hebben. Daarna zal de herinrichting van de Poolvosweg uitgevoerd worden.

Onderzoek riool en afwatering

Er zijn klachten dat regenwater lang op de straat blijft liggen. Er is gekeken of het gebied naar de dijk toe scheef is gezakt, maar dat is niet geconstateerd.

Kolken zijn geïnspecteerd. Daarbij is geconstateerd dat in een aantal kolken in de Kompasstraat vloeibaar beton was weggegooid. Dat was uitgehard in de kolken en leidingen. Het beton is inmiddels weggebikt en de kolken zijn schoongemaakt. Hopelijk leidt dat tot een betere afwatering.

De gemeente berekent of het huidige riool toereikend is voor het gebied, waarbij aandacht is voor de klimaatveranderingen en het feit dat het industriegebied vooral verhard is met weinig groen.

Er zal nog een camera door het stelsel gaan om te kijken of er meer aan de hand is dan de eerder genoemde problemen in de kolken.

Er wordt opgeroepen om problemen te melden bij de parkmanager of het secretariaat, bij voorkeur met foto's en/of filmpjes.

Groenstrook Admiraal Helfrichweg

De beplanting aan de Admiraal Helfrichweg is er uitgehaald en daarvoor in de plaats is gras ingezaaid. Dit had te maken met de veiligheid.

Bij drie ondernemers is beplanting teruggezet omdat zij het erg kaal vonden.

Er wordt uitgezocht wel assortiment bloembollen in het gras geplant kan worden zodat het hele jaar door bloemen bloeien.

Straathoecken

De parkmanager heeft met de gemeente een ronde door het terrein gemaakt om de staat van de straathoecken te beoordelen. Loek Huizinga geeft daarom voor dit onderdeel het woord aan Ron Verhage.

Veel witte schrikblokken op de straathoecken zijn beschadigd, wat waarschijnlijk gebeurt bij het nemen van bochten door zware voertuigen. Schades kunnen bij de gemeente gemeld worden, die het vervolgens komt repareren en wat iedere keer veel geld kost.

Op basis van de ronde is afgesproken dat de straathoecken worden aangepast. Schrikblokken en 30/30-tegels worden verwijderd en vervangen door verlaagde trottoirbanden en klinkers. Voordeel is ook dat hier minder onkruid tussen groeit en het BIZ-gebied een uniforme uitstraling krijgt.

Parkeren van voertuigen

Binnen het industrieterrein worden vrachtauto's en caravans geparkeerd, soms ook een vrachtauto voorzien van etiketten van gevaarlijke stoffen. Geconstateerd wordt dat vrachtwagenchauffeurs die in de Redebuurt wonen, hun auto bijvoorbeeld aan de

Sextantstraat parkeren. Dat gebeurt op de openbare weg en is dus toegestaan, ook overdag. Alleen kan de ruimte tussen de vrachtauto en een bedrijfspand vervolgens niet benut worden omdat die door de geparkeerde vrachtauto onbereikbaar is.

Volgens de APV mogen de auto's geparkeerd worden. Of dat ook geldt voor vrachtauto's met gevaarlijke stoffen wordt uitgezocht.

Om de overlast van geparkeerde vrachtauto's van derden voor de ondernemers van het industriegebied te verminderen, moet samen met de gemeente gekeken worden naar de mogelijkheden/alternatieven.

Plannen voor de 2^e helft van 2018

Leo Hille, secretaris BIZ Capelle West, meldt dat de eerder goedgekeurde plannen nu uitgerold moeten worden.

Een van de plannen is om de bereikbaarheid van het gebied te verbeteren in samenspraak met de WOP en in overleg met de gemeente. Het gaat dan ook om het vrachtverkeer door de Doormanstraat. Op de dijk staat al een bord met 'GPS uit' om zo het vrachtverkeer buitenom te leiden, maar dit heeft niet altijd het gewenste effect. De bereikbaarheid van het industrieterrein via de Poolvosweg zal na de herinrichting naar verwachting verbeterd zijn. Verder zal gekeken worden naar de mogelijkheden van collectief onderhoud van de eigen groenvoorzieningen van bedrijven.

Daarnaast wordt gekeken naar de mogelijkheid om afval gezamenlijk op te laten halen. Nu rijdt bijvoorbeeld Van Gansewinkel vier keer per week over het terrein. Vanuit kostenbesparend oogpunt is het goed de verschillende ophaaldagen samen te voegen zodat ze bijvoorbeeld maar een keer per week hoeven te komen.

Als iemand ideeën heeft dan hoort het bestuur dat graag. Deze kunnen gemeld worden per e-mail via info@bizcapellewest.nl of bij Ron Verhage via e-mail: ron@bizcapellewest.nl of telefonisch via 0657 549 895. Ron is meestal op vrijdag in het gebied aanwezig.

Afsluiting

De voorzitter bedankt de aanwezigen voor hun aanwezigheid en nodigt iedereen uit voor een drankje en de bbq.