

## Verslag ondernemersbijeenkomst 16 januari 2019

### Aanwezig

#### Bedrijf

Knappe Koppies  
Aceve B.V.  
Rob!n (voorheen MIC)  
Slagerij Arie Kok  
Carwash Capelle  
Eticoll  
Auto Roggeveen  
Van Delft Beveiligingen  
Jowa-autoschade  
Autobedrijf Tijmons  
Dumico  
Kramer Timmerwerken  
van Staveren  
Visser Elektrotechniek  
Cor van der Meer  
Gemeente  
Gemeente  
Gemeente  
Van Wijk uitvaarkisten  
Ondile BV  
ParkTrust  
Poolvostuin

#### Naam

Deborah van Vliet  
Denise Peek  
Robin Rook  
Arie Kok  
H. Janssen  
Wilco Lourier / Manon Lourier  
Ed Roggeveen (bestuur)  
Daan van Delft  
Johan van Wageningen  
Ydse Tijmons  
E. vd Heuvel  
R.E. Kramer  
Dick van Staveren  
M. Visser  
Willeke van der Meer  
Henk van Ree  
Loek Huizinga  
José Middelkoop  
Peter van Wijk (bestuur)  
Leo Hille (bestuur)  
Ron Verhage  
mevrouw Tol

### Genodigden

#### Bedrijf

Gemeente  
  
AVG Security & Services  
  
ParkTrust  
FiberNow  
WOP-West

#### Naam

Wethouder Harriët Westerdijk  
Martin Braal / Sjors Honders  
Avinash Gajadhar / Karczeoski Rafal /  
Abdoelrahman Rahiem  
Dick Groen  
Benno Smits / Remco Lankair  
Frank Coomans

## **Afmelding**

### **Bedrijf**

Muilwijk Administratiekantoor  
Schipper Vastgoed  
S+B  
Batenburg  
Radder  
Leonreizen  
't Bakkertje  
Aarden Glazenwasserij  
Hart for her Capelle

### **Naam**

Hans Muilwijk  
Wim Schipper (bestuur)  
Ronald Zijderveld  
Rob de Krou  
Arie Radder  
Leon Oudenaarden + 1  
Frank van Gisbergen  
René Aarden  
Henna Sevenhuijsen / Jan Willem Sevenhuijsen

## **Verslag**

Monique van Rooijen (ambtelijk secretaris).

### **1. Welkom**

Peter van Wijk, voorzitter BIZ Capelle West, heet iedereen welkom op deze ondernemers-bijeenkomst. Hij vindt het fijn dat er zoveel aanwezigen zijn, hieruit blijkt de belangstelling en betrokkenheid van de ondernemers.

2018 was het eerste volledige jaar dat de BIZ draaide en is gebruikt om veel zaken op te zetten. Zo rijdt AVG iedere nacht een surveillanceronde door het BIZ-gebied en is de parkmanager (bijna) iedere week in het gebied aanwezig. Veel ondernemers zullen al kennis met hem hebben gemaakt.

Er is een volle agenda, daarom stelt de voorzitter voor de diverse agendapunten compact te houden. Het doel van de bijeenkomst is om informatie te delen. De voorzitter pleit voor een interactieve bijeenkomst, dus vragen kunnen tussentijds gesteld worden.

### **2. Uitvoering cameraplan**

Dick Groen van ParkTrust verzorgt een presentatie van het cameraplan.

Het doel van het plaatsen van camera's is het zichtbaar beter beveiligen van het bedrijventerrein. De camerabeelden kunnen bij problemen altijd door ondernemers en politie bekeken worden.

Het cameraplan is door ParkTrust opgesteld en was mogelijk dankzij een subsidie van de provincie Zuid-Holland voor een haalbaarheidsonderzoek naar camerabewaking. Het cameraplan is vervolgens besproken met de BIZ en gemeente en daarna aangepast. Inmiddels zijn bij 3 lokale partijen offertes aangevraagd voor de uitvoering. De deadline voor het indienen van de offertes is 4 februari 2019. Deze datum is vanwege de feestdagen opgeschoven. De verwachting is dat de gunning in februari/maart 2019 gedaan kan worden. Ook moeten de vergunningen bij de gemeente aangevraagd worden (april/mei). Het streven voor de realisatie is dan juni/juli 2019.

De geplande locaties worden getoond.

Bij alle entrees in het gebied komen overzichtscamera's die zo lichtgevoelig zijn dat ook 's nachts kleuren zichtbaar blijven.

Aan de doorgaande weg (Admiraal Helfrichweg) komen geen camera's omdat hier te veel bewegingen zijn, waardoor het ondoenlijk is alle beelden te bekijken binnen een bepaald tijdsbestek.

De camera's worden aan masten bevestigd, dus niet aan bedrijfspanden. Bij de winkels aan de buitenzijde en erlangs gericht. Ook aan de Aert van Nesstraat is een mast voorzien.

Het totale plaatje wordt:

- 24 camera's op het bedrijventerrein
- 10 camera's bij de winkels Doormanstraat en de Aert van Nesstraat
- Minimaal 2 MP voor kentekencamera's
- Minimaal 4 MP voor overzicht camera's
- Gezamenlijke opslag kentekens en overzicht. Op die manier krijg je verschillende beelden wat er te zien is.

Op dit moment zijn de camera's draadloos, de camera kan beelden een aantal dagen bufferen door een interne opslag. De beelden worden doorgestuurd naar een centrale server.

In principe is aansluiting op glasvezel de beste methode, maar kostbaar voor alleen camera's.

De voorzitter bedankt Dick Groen voor zijn presentatie.

Voor het uitvoeren van het cameraplan is in de meerjarenbegroting geld gereserveerd, maar het blijft een forse uitgave. Daarom is de voorzitter verheugd dat de gemeente Capelle aan den IJssel een financiële bijdrage voor de uitvoering heeft toegezegd. In dat kader is mevrouw Harriët Westerdijk, de wethouder van Economische zaken, vandaag ook aanwezig. Het is erg prettig dat de gemeente structureel meedenkt met de BIZ en dat door deze samenwerking zaken opgepakt worden. Met diverse ambtenaren van de gemeente is een goed contact en vooral met Henk van Ree als contactpersoon vanuit de gemeente.

De voorzitter bedankt nogmaals alle aanwezigen voor hun komst en met name Wilco Lourier voor het ter beschikking stellen van de ruimte.

Vervolgens wordt wethouder Harriët Westerdijk gevraagd naar voren te komen voor het overhandigen van de financiële bijdrage van de gemeente voor de uitvoering van het cameraplan met een symbolische cheque.

De wethouder geeft aan graag eerst nog wat te willen zeggen. Ze bevestigt de eerdere woorden van de voorzitter dat het belangrijk is zaken samen met de gemeente op te pakken. Ze is nu zelf 7 maanden als wethouder aan de slag en ziet goed wat haar voorganger, Eric Faassen, op het gebied van samenwerking in gang heeft gezet.

De wethouder sluit af met de woorden dat het college van b&w het veiligheidsaspect binnen de gemeente erg belangrijk vindt en daarom positief tegenover een financiële bijdrage voor de uitvoering van het cameraplan stond.

Hierna wordt de cheque door de wethouder aan het bestuur van de BIZ overhandigd. Daarbij blijkt dat er een financiële bedrage van € 50.000,00 wordt gedaan, waarna applaus klinkt.



De voorzitter bedankt de wethouder voor haar aanwezigheid en ondersteuning vanuit de gemeente.

Vervolgens vraagt Henk van Ree het woord om Sjors Honders te introduceren, de nieuwe beleidsadviseur Mobiliteit bij de gemeente. De heer van Ree licht toe dat door ziekte binnen de afdeling Mobiliteit er de laatste maanden te weinig capaciteit was om de BIZ Capelle West te kunnen bedienen. Daarom is de heer Honders bij deze bijeenkomst aanwezig. De problemen met het parkeren van vrachtauto's in het BIZ-gebied zijn bekend, zeker na de brand in een vrachtwagen met gevaarlijke stoffen. De gemeente wil samen met de BIZ oplossingen zoeken voor de klachten, wat vanuit de gemeente met de nieuwe capaciteit mogelijk is. De heer Honders wil daartoe in contact komen met degenen die problemen ervaren. Zijn e-mailadres is: [s.honders@capelleaandenijssel.nl](mailto:s.honders@capelleaandenijssel.nl).

### 3. Huidige voortgang aanpak riool

Martin Braal is als beheerder riolering vanuit de gemeente aanwezig. Hij meldt dat 2-3 overleggen terug de heer Huizinga (afdelingshoofd Stadsbeheer) bij hem is geweest om te informeren of er klachten over het riool bij hem bekend waren. Dat was niet het geval. Op basis daarvan heeft de parkmanager, Ron Verhage, contact gelegd met de heer Braal. Naar aanleiding daarvan is het riool geïnspecteerd en zijn de kolken schoongemaakt. Hierbij zijn kolken die volgestort waren met - inmiddels uitgehard - cement uitgebikt. Uit de inspectie van het riool is niet gebleken wat er mis zou zijn om de problemen te veroorzaken.

In december 2018 is een overleg met het bestuur van de BIZ en hemzelf, namens de gemeente, geweest. Daarin is afgesproken dat er een vragenlijst gemaakt zou worden om daarmee te kunnen inventariseren:

- Welke problemen er zijn
- Waar problemen zijn
- Wanneer de problemen zich voordoen

Uit de zaal komt de vraag wat er uit de metingen die uitgevoerd zijn, is gekomen. Volgens zeggen zou een van de personen die de metingen heeft uitgevoerd, gezegd hebben dat het riool niet goed lag. Dit is onbekend bij de heer Braal.

Er wordt gevraagd wie de rioolinspectie heeft uitgevoerd, dit was Suez.

Er komt nog een reactie uit de zaal: bij bijvoorbeeld Delta Logistiek loopt het water zo naar binnen.

Er wordt gevraagd of de problemen iets te maken kunnen hebben met overdruk. Dit is mogelijk.

Het is in ieder geval duidelijk dat bij hevige buien het regenwater niet wegloopt.

De zaal adviseert de heer Braal iets met de opmerkingen te doen.

De heer Braal benadrukt dat uit de metingen niet is gebleken dat het hoofdriool niet goed ligt. Het is mogelijk dat de problemen veroorzaakt worden door de aansluitingen van een pand op het riool. Dit moet uit de inventarisatie (vragenlijst) blijken.

Ook is het mogelijk bij problemen de parkmanager mee te laten kijken die het probleem aan de gemeente kan terugkoppelen. Dit kan ook door foto's en filmpjes naar de parkmanager te sturen. Ed Roggeveen reageert dat dit eerder goed gewerkt heeft. Hij had een filmpje aan de parkmanager gestuurd toen de Admiraal Helfrichweg en Kompasstraat rond zijn pand onder water stonden. Dit is meteen de volgende dag opgelost.

Het invullen van de vragenlijst door alle ondernemers is belangrijk om met de uitkomsten de omvang van het probleem vast te kunnen stellen. De vragenlijst wordt door het ambtelijk secretariaat verzonden. Op basis van de ingevulde antwoorden worden de problemen geïnventariseerd en vervolgens worden daarvoor oplossingen gezocht. De gemeente zal hiervoor een plan van aanpak opstellen.

#### **4. Herinrichting Poolvosweg**

De heer Huizinga stelt dat hij het vooroordeel over ambtenaren waarmaakt: het plan herinrichting Poolvosweg is nog niet klaar.

Wel kan hij met betrekking tot het voorgaande agendapunt melden dat in dit deel van Capelle een gescheiden rioolstelsel ligt voor vuil- en regenwater. Het kan voorkomen dat er bij panden verkeerde aansluitingen zijn gemaakt, waarbij het vuilwater is aangesloten op het regenwater. Volgens hem bestaat er een reële kans dat het riool vervangen moet worden.

Daar moet nu eerst meer duidelijkheid over zijn voordat er een plan herinrichting Poolvosweg komt. Het wordt dan een plan voor het hele gebied, dat wil zeggen ook de beeldkwaliteit door een groenere uitstraling.

#### **5. Financiën**

Voor dit agendapunt wordt het woord aan Ed Roggeveen, penningmeester, gegeven. De heer Roggeveen meldt dat hij over een goed aangevulde pot gaat, waarvoor dank.

In 2017 is 34.000 euro uitgegeven aan de parkmanager, het ambtelijk secretariaat, AVG, Promen, allemaal mensen die het bestuur het nodige werk uit handen nemen.

Tot de uitgegeven 34.000 euro behoort ook de accountantsverklaring.

De BIZ Capelle West is een stichting wat betekent dat er geen btw-aftrek plaatsvindt. Dit heeft gevolgen voor de uitvoering van het cameraplan, maar hiervoor is gespaard en er is nu een financiële bijdrage door de gemeente gedaan.

Het bestuur heeft een, door de locoburgemeester getekende, goedkeuringsverklaring op de jaarrekening en het jaarverslag 2017 ontvangen.

Het bestuur voert zijn taken onbezoldigd uit.

Bij Monique van Rooijen liggen 2 exemplaren van de jaarrekening/jaarverslag ter inzage.

## **6. Parkmanagement en toezicht**

De parkmanager, Ron Verhage, begint met het noemen van zijn taak: het schoon, heel en veilig houden van het BIZ-gebied.

Hij is iedere vrijdag 2 ½ uur in het gebied aanwezig voor een schouw. De afgelopen tijd zijn de problemen met betrekking tot het riool / de wateroverlast opgepakt.

Verder heeft hij iedere week contact met AVG Security & Services die iedere avond/nacht een surveillanceronde door het BIZ-gebied rijdt. Van iedere ronde ontvangt hij een rapportage en waar nodig wordt actie ondernomen.

Wellicht zijn er ondernemers aanwezig die al een keer een 'gele kaart' in de brievenbus hebben gevonden. Deze kaart wordt door AVG ingevuld wanneer zij zaken signaleren die anders dan anders zijn. Bijvoorbeeld wanneer er in een bedrijfspand licht brandt, wat een gevolg kan zijn van het afgaan van het alarm. AVG ziet licht branden en meldt dit met de gele kaart. Het is dus een constatering van iets afwijkends en geen controle.

Medio december 2018 heeft de wijkagent Dirk den Ouden afscheid genomen, hij is met pensioen. Met de heer Den Ouden was een goed contact opgebouwd. Dit contact moet met de nieuwe wijkagent opnieuw opgebouwd worden. Ook met handhaving bestaat een goed contact.

Inmiddels is er ook contact met Havensteder, verhuurder van de winkels aan de Doormanstraat. De struikelblokken voor de winkels worden door Havensteder weggehaald. De parkmanager houdt de voortgang van de werkzaamheden in de gaten.

De heer Verhage geeft nog aan dat hij per e-mail of telefonisch altijd bereikbaar is. Dus als er zaken zijn: spreek hem aan.

## **7. Aanleg glasvezel**

De voorzitter introduceert Benno Smits van FiberNow, het bedrijf dat glasvezelnetwerk in het BIZ-gebied wil aanleggen. De heer Smits zal een korte presentatie geven.

Hij vertelt dat de behoefte naar glasvezelnetwerk steeds groter wordt, onder andere door het uploaden naar de Cloud; eigenlijk zijn er geen beperkingen aan glasvezel. FiberNow legt collectieve glasvezelnetwerken aan, activeert het en geeft support. Iedere ondernemer beslist zelf of hij wel of niet deelneemt.

Ondernemers die willen overstappen en nu gebruikmaken van bepaalde diensten, moeten zonder problemen overgezet kunnen worden.

FiberNow werkt samen met de gemeente. Er worden geen degeneratiekosten in rekening gebracht, dus dat komt ten goede van de ondernemers.

Er zijn voorzieningen die 24/7 voor monitoring en bewaking van de verbindingen zorgen.

De meeste ondernemers zijn al bezocht met een persoonlijk voorstel.

De procedure:

- Technische bezichtiging
- Specifieke wensen vastleggen
- Voordelige aansluitkosten

Als een voorstel akkoord is, moet dit nog wel ondertekend worden.

Waar de heer Smits tijdens zijn bezoeken voor een gesloten deur stond, is een bericht achtergelaten en ondernemers zijn per e-mail benaderd.

Er zijn verschillende mogelijkheden wat betreft ontwerp, aanleg, beheer en onderhoud. Ook binnen een bedrijfsverzamelgebouw.

Wanneer de aansluiting collectief gebeurt, scheelt dat in kosten. Ook voor ondernemers die al gebruikmaken van glasvezel. Wanneer een contract afloopt, kan een aansluiting overgezet worden.

Bij FiberNow kan een contract bij verhuizing tussentijds, zonder boete, opgezegd worden. Dat maakt het aantrekkelijk om mee te doen.

Er zijn diverse mogelijkheden van aansluiting:

- Instap
- Standaard
- Bedrijfsverzamelgebouw constructie
- Overstapregeling voor gebruikers die al glasvezel hebben

De kosten voor een collectief glasvezelnetwerk zijn:

- Aanlegkosten € 0,00 (nihil)
- Eenmalige aansluitkosten € 250,00

De maandelijkse kosten zijn afhankelijk van de gekozen overeenkomst. Wanneer er meer ondernemers gaan deelnemen, worden de maandelijkse kosten lager.

Binnen een overeenkomst bestaat flexibiliteit. Als er bijvoorbeeld tijdelijk meer medewerkers zijn, kan er tijdelijk uitgebreid worden.

Iedere bedrijfsvoering kan met behulp van collectief glasvezel geoptimaliseerd worden.

De heer Smits sluit zijn presentatie af met een oproep om gebruik te maken van de mogelijkheden die er gaan komen door mee te doen. Glasvezel is noodzakelijk gezien de capaciteitsgroei.

De voorzitter bedankt de heer Smits en zegt dat er erg veel informatie voorbij is gekomen, met name ook de verschillende mogelijkheden met tarieven. Hij vraagt daarom of de presentatie naar het secretariaat gestuurd kan worden, zodat de informatie aan de ondernemers doorgestuurd kan worden. Dit wordt toegezegd.

### **Vragen**

Uit de zaal komt een vraag over glasvezel die voorafgegaan wordt door de mededeling dat over 3 jaar een evaluatie gehouden wordt of de BIZ doorgaat of niet. Als besloten wordt niet door te gaan, wat zijn dan de consequenties voor het glasvezelnetwerk?

Er zijn geen consequenties want het aanleggen van het glasvezelnetwerk staat los van de BIZ. De voorzitter benadrukt nogmaals dat het bestuur FiberNow alleen een platform heeft geboden met betrekking tot de aanleg van een glasvezelnetwerk. De BIZ doet géén investeringen in het glasvezelnetwerk.

FiberNow rekent geen kosten voor het aanleggen van het glasvezelnetwerk, er is alleen een minimum aantal deelnemers nodig. Iedere ondernemer sluit zelf een overeenkomst met FiberNow, of kan besluiten niet deel te nemen.

Er wordt gevraagd wat het minimaal aantal ondernemers is. Dit was 25 maar is voor het gebied BIZ Capelle West losgelaten. De ervaring is dat de meeste aanmeldingen komen zodra er gegraven wordt. De verwachting is dat ze maart/april van start kunnen gaan.

## **8. Afsluiting**

De voorzitter bedankt iedereen voor zijn aanwezigheid en vooral Wilco Lourier voor het beschikbaar stellen van de ruimte. Ook zijn medebestuurders, Leo Hille, Ed Roggeveen en Wim Schipper worden bedankt. De laatste kon vandaag helaas niet aanwezig zijn. En ten slotte een speciaal woord van dank voor wethouder Harriët Westerdijk, voor haar aanwezigheid, financiële bijdrage en ondersteuning.

Uit de zaal komt nog een laatste vraag over de onderhoudskosten van het groen: wie dit betaalt omdat het groen oorspronkelijk van de gemeente was, dus ook de onderhoudskosten. De heer Huizinga beantwoordt deze vraag.

Het groen is nog niet overgedragen aan de BIZ, het zal eerst opgeschoond worden. De vergoeding voor het onderhoud bedraagt € 1,00 per m<sup>2</sup>, dit is een vastgestelde prijs. Met het groen wordt ook de vergoeding overgedragen. De BIZ neemt vervolgens het onderhoud zelf ter hand en kan zelf beslissen of ze meer of minder geld aan het onderhoud wil uitgeven. Bij minder kosten, kan het restantbedrag als extra inkomsten voor de BIZ gezien worden. Valt het onderhoud duurder uit, dan moet het verschil door de BIZ betaald worden.

Hierna wordt de bijeenkomst afgesloten en is er nog gelegenheid voor een hapje en drankje.