

Verslag ledenbijeenkomst 7 november 2017

Aanwezig

Bedrijf

CHT
Winters Schilders
Carwash Capelle
Spuitexpress
MDG Techniek Holland / GMM
Marbo Events
Eticoll BV
Auto Roggeveen B.V.
Plan Bee
Autobedrijf Tijmons
Kramer Timmerwerken
Gemeente
Batenburg
Boezem Touringcars
Smits Auto's
Mic ontwerpt / MonkeyGifts
Gemeente
Gemeente
Barnacle
Schipper Vastgoed
Van Wijk uitvaarkisten
Ondile
A. van Staveren & zoon B.V.

Naam

J.A. Hompus
F. Winters
Hans Janssen
Bob Schippers
S. Gobinda
Danny Bos
Manon Lourier
Ed Roggeveen
S. Knap
Ydse Tijmons
R.E. Kramer
Henk van Ree
Wim Geneugelijk
Bob Vermeulen
Piet-Wim Hak
Robin Rook
Loek Huizinga
José Middelkoop
Mascha Molenaar
Wim Schipper (bestuur)
Peter van Wijk (bestuur)
Leo Hille (bestuur)
De heer van Staveren (lijst niet getekend)

Genodigden

Bedrijf

AVG Security & Services
FiberNow
FiberNow
Klimaatroute
ParkTrust
ParkTrust
WOP-West

Naam

Avinash Gajadhar
Benno Smits
Willemien
Bas van den Brenk
Ron Verhage
Ad van den Berg
Ben Lansbergen

Verslag

Monique van Rooijen (ambtelijk secretaris)

Welkom en terugblik

Peter van Wijk, voorzitter BIZ Capelle West, heet iedereen welkom op deze ledenbijeenkomst.

De voorzitter geeft even een korte terugblik, hij gaat in op:

- ✓ Ontstaan
- ✓ Doel van de BIZ
- ✓ Planvorming voor:
 - Korte termijn: groen voorziening, beveiliging met daaraan gekoppeld cameratoezicht, opstarten overleg gemeente
 - Langere termijn: infrastructuur (boven en ondergrond), bereikbaarheid, onderhoud gebouwen, energie en milieu
- ✓ De plannen zijn transparant en zullen jaarlijks geëvalueerd worden en indien nodig worden bijgesteld
- ✓ Stemming
- ✓ Samenstelling van bestuur en uitbreiding van bestuur

Bewaking en toezicht door AVG Security & Services

Per 1 november 2017 wordt de bewaking en toezicht door AVG Security uitgevoerd. De heer Avinash Gajadhar, directeur, is uitgenodigd om een en ander toe te lichten.

Sinds 1 november jl. voert AVG de mobile surveillance uit. Dat doen zij 1 uur per nacht, 7 dagen in de week. De surveillances worden op onregelmatige tijdstippen uitgevoerd, dus geen vaste tijden. Van iedere ronde wordt een rapportage verzonden met vermelding van bijzonderheden of verdachte situaties. Indien van toepassing wordt een foto bij de rapportage bijgevoegd..

De rapportages worden naar de voorzitter, de parkmanager en de ambtelijk secretaris verzonden.

AVG heeft korte lijnen met de politie.

Bij overlast is AVG 24/7 bereikbaar. De aanrijtijd is 10 minuten.

Naast bovenstaande collectieve voorzieningen, kan iedere ondernemer zelf afspraken met AVG maken en dit individueel regelen. Bijvoorbeeld bij alarm kan daaraan opvolging worden gegeven. AVG heeft dan 2 sleutels nodig (er rijden 2 auto's) zodat zij kunnen kijken wat er aan de hand is.

Met een ondernemer wordt dan een eigen plan van aanpak gemaakt.

De contactgegevens van AVG Security & Services worden in de nieuwsbrief opgenomen en op de BIZ-website vermeld.

Aanleg glasvezel door FiberNow

FiberNow wil glasvezel op bedrijventerreinen aanleggen.

De gemeente is meewerkend en brengt geen degeneratiekosten in rekening. Dat wil zeggen dat er normaliter een bedrag voor het gladleggen van de bestrating in rekening wordt gebracht maar hiervoor dus niet.

De eenmalige aansluitkosten worden niet in rekening gebracht.

Glasvezel is overal even snel, bepalend voor de snelheid is de dekkingsgraad.

FiberNow maakt gebruik van een eigen netwerk, bij 18 aanmeldingen wordt de glasvezelkabel aangelegd. Je bent dan niet verplicht om de aansluiting af te nemen. Dit kan ook op een later tijdstip. De contractperiode is 5 jaar. Worden er binnen deze 5 jaar meer afsluitingen afgenomen, dan wordt voor iedereen het maandbedrag lager.

Omdat het een collectieve voorziening is, geldt: hoe meer er meedoen, hoe goedkoper het wordt.

Het maandelijkse starttarief is € 199,-. Wil je meer MB dan wordt het duurder. Collectief wil zeggen dat het goedkoper is en flexibeler omdat je zelf bepaalt wat er gebeurt.

Iedereen krijgt een eigen aansluiting. Zitten er meerdere bedrijven in een pand dan kan iedereen voor een eigen aansluiting kiezen. Er kan ook voor een gezamenlijke aansluiting gekozen worden, dan worden de kosten ook gedeeld.

FiberNow staat voor glasvezel tegen een betaalbare prijs met een goede service.

FiberNow heeft een open netwerk, tegenover alle andere partijen die een gesloten netwerk hebben. Een gesloten netwerk wil zeggen dat partijen geen gebruik kunnen maken van elkaars netwerk en iedere partij daarom zijn eigen glasvezelkabel in de grond legt.

Wat je 'moet hebben' is erg individueel afhankelijk gekoppeld aan de soorten werkzaamheden en het aantal medewerkers.

Om het hele proces van begin tot eind uit te voeren neemt ongeveer 6 maanden in beslag. De aanleg op zich duurt 4 weken.

FiberNow gaat nog bij alle bedrijven langs om meer informatie te geven en te inventariseren of en wat men wil.

De BIZ staat hier verder buiten, er is op deze ledenbijeenkomst alleen een platform geboden om hun aanbod te doen.

Energiescan - Klimaatroute

Bas van den Brenk vertelt kort iets over het bedrijf Klimaatroute en de mogelijkheid tot besparing op de energiehuishouding.

Bij een aantal bedrijven is al een energiescan uitgevoerd: Van Wijk uitvaarkisten, Trans Lion, Autobedrijf Roggeveen en Radar.

Het resultaat van de energiescan wordt niet in een lijvig rapport gepresenteerd, maar zo kort en bondig mogelijk. In de verslaglegging staat vermeld:

- ✓ Wat is de investering
- ✓ Wat levert de investering op
- ✓ Hoe pak je het aan

Uitgangspunten zijn:

- ✓ Beperk de energievraag (doe lichten uit)
- ✓ Gebruik duurzame energie
- ✓ Bij gebruik van fossiele brandstoffen: doe dit zo efficiënt en schoon mogelijk

Parkmanager

Ron Verhage stelt zich voor en vertelt hoe hij zaken aanpakt en kortsluit.

Hij wordt onderbroken door vragen en opmerkingen uit de zaal, omdat ondernemers parkmanagement een leuk verhalen vinden, maar andere en meer urgente problemen zien en ervaren.

Bijvoorbeeld de openbare verlichting. Bij melding van een kapotte lantaarnpaal wordt slecht actie ondernomen door Heimans. Zo is een straat achter de Poolvosstraat bijna compleet donker in verband met defecte verlichting.

Maar ook de riolering is een groot probleem. Bij hevige regenval loopt het water bij sommige in de toiletten zeer langzaam weg. Bij andere ondernemers dreigt het water de zaak binnen te lopen.

Loek Huizinga van de gemeente neemt het woord en meldt dat er bij de start van de BIZ een schouw is geweest om te kijken wat er direct moest gebeuren. Daaruit kwam verlichting en groenvoorziening naar voren.

Hiervoor is extra geld (€ 200.000,-) opgenomen in de conceptbegroting van de gemeente voor 2018.

Voor onderhoud van de riolering wordt iedere 5 jaar een plan gemaakt. Het huidige plan loopt tot 2020.

Regenwater wordt apart van het vuilwater afgevoerd. Het is mogelijk dat de afvoer van vuilwater op schoonwater is aangesloten. Dit kan gecontroleerd worden.

Ook zijn er al kolken in straten schoongespoeld om het probleem te verhelpen.

Er komt een reactie uit de zaal dat het schoonspoelen op een werkdag is gebeurd als overal auto's geparkeerd staan. Is het niet mogelijk dit in het weekend te doen als er geen auto's staan?

Loek Huizinga vindt dit een goed voorstel en gaat kijken wat de mogelijkheden zijn.

In april 2018 komt er een onderaannemer bij voor de openbare verlichting om ervoor te zorgen dat Heijmans sneller defecte verlichting herstelt.

WOP (Wijk Overleg Platform)

Peter van Wijk meldt dat er afstemming is tussen de BIZ en het WOP in verband met de bewoners grenzend aan het BIZ-gebied. Daarnaast zijn er zaken die gezamenlijk opgepakt kunnen worden, zoals de Poolvosstraat en dan met name op het gebied van veiligheid voor voetgangers en fietsers.

Vanuit de zaal komt de opmerking dat de kwaliteit van het wegdek op diverse plekken slecht is.

Bereikbaarheid BIZ-bestuur

Leo Hille meldt dat er een website en e-mailadres is: www.bizcapellewest.nl en info@bizcapellewest.nl.

Op de website kan ook een contactformulier worden ingevuld.

E-mails komen binnen bij Monique van Rooijen de ambtelijk secretaris.

Suggesties

De voorzitter, Peter van Wijk, vraagt of er nog suggesties of vragen zijn.

Er worden vragen gesteld over de stemming met betrekking tot de oprichting van de BIZ Capelle West. Bij een deel van de aanwezigen heerst het gevoel dat er meer nee- dan ja-stemmers zouden zijn geweest, terwijl de oprichting van de BIZ een feit is. Er wordt gevraagd of de stembiljetten ergens ingezien kunnen worden.

Er wordt geantwoord dat de telling door een notaris is gedaan en dat de stembiljetten daar bewaard worden. Deze kunnen niet ingezien worden.

Er wordt gevraagd of het niet mogelijk is een enquête rond te sturen wat iedereen wil. Een aantal ondernemers heeft het idee dat er nu zaken in werking zijn gezegd, zoals de beveiliging, waarbij zij geen keus hebben gekregen of ze dit wel of niet wilden.

De voorzitter reageert dat het BIZ-plan verspreid is voordat de stemming over de mogelijke oprichting van de BIZ heeft plaatsgevonden.

Er komen reacties uit de zaal dat niet iedereen dit plan ontvangen heeft en dat niet iedereen wist dat bij een definitieve oprichting van de BIZ ook meteen een aantal zaken in werking gezet zou worden. Een deel van de aanwezigen ging ervan uit dat zij, na de oprichting, over iedere activiteit konden stemmen.

Er wordt geantwoord dat de verspreiding van informatie zo breed mogelijk is gedaan. Alle bedrijven waarvan een e-mailadres bekend is, zijn per e-mail benaderd. Ook is het BIZ-plan bij alle ondernemers in de brievenbus bezorgd en in een aantal gevallen zelfs persoonlijk overhandigd.

Er wordt opgemerkt dat bij de gemeente bekend is, waar ondernemers gehuisvest zijn. Kan de gemeente deze adressen niet aan de BIZ leveren, zodat in het vervolg iedereen de informatie/uitnodigingen e.d. ontvangt?

Henk van Ree zal kijken of er mogelijkheden zijn adressen vanuit de gemeente aan te leveren.

Ook het feit dat de bedrijven aan de IJssel niet meedoen, roept vraagtekens op. De reden dat ervoor gekozen is de BIZ op te richten zonder de buitendijkse bedrijven erbij te betrekken komt omdat deze bedrijven met andere problemen te maken hebben dan de binnendijkse bedrijven. Denk aan:

- ✓ Bedrijven aan het water hebben vaak al een afgesloten terrein en geen overlast vanaf het water.
- ✓ Bedrijven vallen binnen de verantwoordelijkheid van de gemeente maar hebben anderzijds ook te maken met het hoogheemraadschap.

Er komt een vraag of bekend is wie voor en tegen de oprichting van de BIZ heeft gestemd. Een aantal ondernemers geeft aan niet veel op te hebben met de BIZ. Er worden activiteiten ontwikkeld, terwijl er andere, grotere problemen zijn. Daarnaast kan het niet de bedoeling zijn dat met het geld van de BIZ, dat door de ondernemers via de WOZ betaald wordt, zaken betaald worden waarvan de verantwoordelijkheid bij de gemeente ligt.

Er wordt geantwoord dat de BIZ geen activiteiten betaald waarvoor de gemeente verantwoordelijk is.

De BIZ betaald collectieve zaken. Individuele zaken moeten door de betreffende ondernemer zelf betaald worden. Als voorbeeld: beveiliging van het bedrijventerrein (surveillanceronde) is een collectieve zaak, eventuele opvolging van een alarminstallatie is een individuele zaak.

Er wordt toegezegd dat alle contactgegevens van de bedrijven die voor de bijeenkomst waren uitgenodigd in het verslag komen te staan.

Nadat de voorzitter gevraagd heeft of iedereen de presentielijst heeft getekend en eventueel ontbrekende adressen aan te leveren, wordt de bijeenkomst afgesloten. Er kan nog nagepraat worden met een drankje.

Ronald Kramer van Kramer Timmerwerken heeft na de ledenbijeenkomst aangegeven beschikbaar te zijn voor een werkgroep of commissie. Zodra dit aan de orde is, zal hij benaderd worden.

Contactgegevens uitgenodigde bedrijven

AVG Security & Services
de heer Avinash Gajadhar
Akeleibaan 1
2908 KA Capelle aan den IJssel
T 0684 889 000
E avi@avgsecurity.nl

ParkTrust
de heer Ron Verhage
Jade 208
3316 LJ Dordrecht
T 0657 549 895
E ron@bizcapellewest.nl

FiberNow
de heer Benno Smits
Maerlandtweg 2
2921 LC Krimpen aan den IJssel
T 085 486 7686
E bsmits@fibernow.nl

Klimaatroute
de heer Bas van den Brenk
Nieuwe Hemweg 2
1013 BG Amsterdam
T 0611 728 566
E b.vandenbrenk@klimaatroute.nl